



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1	IMPUESTOS Y CARGOS	1
1.1	Transporte Aéreo dentro de los Estados Unidos.....	1
1.2	Transporte Aéreo Internacional (incluyendo a Puerto Rico y Las Islas Vírgenes de los Estados Unidos).....	1
1.3	Aplicable a todo Transporte Aéreo.....	2
1.4	Paquetes/Alquiler de Automóvil.....	3
1.5	Otros Cargos	3
2	SPIRIT VACATIONS (paquetes y/o adicionales).....	3
2.1	Paquetes de Vacaciones	3
2.2	Reservaciones y Pagos	4
2.2.1	Vuelo+Hotel o Vuelo+Hotel+Auto o Vuelo+Auto.....	4
2.2.2	Hoteles	4
2.2.3	Autos de Alquiler.....	5
2.2.4	Reservaciones para Sólo Auto	6
2.2.5	Actividades	6
2.3.1	Cambios	7
2.3.2	Vuelo+Hotel o Vuelo+Hotel+Auto.....	7
2.3.3	Flight Flex.....	7
2.4	Cancelaciones	8
2.4.1	Política de cancelación para Vuelo+Hotel o Vuelo+Hotel+Auto o Vuelo+Auto.....	8
2.5	Información Adicional	9
2.5.1	Responsabilidad y Limitaciones de Responsabilidad	9
2.5.2	Exención de Garantía	9
2.5.3	Casos de Fuerza Mayor.....	10
3	MISCELANEO.....	10
3.1	Comunicaciones.....	10
3.2	Enlaces a Páginas de Internet de Terceros.....	11
3.3	Advertencia a Pasajeros.....	11

Tabla de Contenido

Para obtener una lista completa de normas y regulaciones que gobiernannuestro acuerdo de transporte, [por favor vea nuestro Contrato de Transporte.](#)

Actualizado el 24 de Mayo de 2019

1 IMPUESTOS Y CARGOS:

1.1 Transporte Aéreo dentro de los Estados Unidos

La tarifa cotizada incluye la tarifa base más cualquier impuesto, cargo y recargo que aplique. Los siguientes impuestos y cargos gubernamentales aplican a su viaje aéreo doméstico (los precios son en dólares americanos):

- Impuesto especial federal de 7.5% (excepto en reservaciones de premio).
- Cargo de seguridad del 11 de septiembre: Un cargo de seguridad del 11 de septiembre de \$5.60 aplica por persona, por segmento, por embarque en un vuelo que se origine en un aeropuerto estadounidense. El cargo por viaje de ida y vuelta no debe exceder \$11.20.
- Impuesto por segmento doméstico: Un impuesto de \$4.20 por segmento de vuelo doméstico dentro de los Estados Unidos. (un segmento de vuelo es definido como un despegue y un aterrizaje) (excepto en reservaciones de premio).
- Cargo al pasajero por uso de instalaciones (PFC, por sus siglas en inglés): Hasta \$4.50 por segmento de vuelo con un máximo de dos PFC cobrados en un viaje de Solo ida o cuatro PFC en un viaje de ida y vuelta, para un máximo de \$18.00, en ciertos aeropuertos estadounidenses aprobados para el PFC (excepto en reservaciones de premio).

Los siguientes cargos de transportador aplican a su viaje doméstico aéreo (excepto en reservaciones de premio):

- Cargo por uso del pasajero: Un cargo por uso del pasajero no-reembolsable de \$20.99 por segmento, por cada cliente que viaja, aplica a la mayoría de las reservaciones. No aplican cargos por reservaciones que son creadas directamente en los aeropuertos donde opera Spirit Airlines.
- Cargo por cumplimiento de las regulaciones: Un cargo por cumplimiento con las regulaciones de \$7.00 por segmento, por cada cliente que viaja, aplica a la mayoría de las reservaciones. Ningún cargo aplicará a ciertas tarifas con descuentos.
- Cargo por combustible: Un cargo por combustible de \$12.00 por segmento, por cliente que viaja, aplica en la mayoría de las reservaciones. Este cargo adicional no aplicará para ciertas tarifas con descuento.

1.2 Transporte Aéreo Internacional (incluyendo a Puerto Rico y Las Islas Vírgenes de los Estados Unidos)

La tarifa cotizada incluye la tarifa base más cualquier impuesto, cargo y recargo que aplique. Los siguientes impuestos y cargos gubernamentales aplican a su viaje internacional (todos los precios son en dólares americanos):

- Impuestos de llegada/salida internacional de \$18.60 por cada llegada y salida hacia y desde los E.E.U.U. (excepto en reservaciones de premio).
- Un cargo de seguridad del 11 de septiembre: Un cargo de seguridad del 11 de septiembre de \$5.60 aplica por persona, por trayecto, por embarque en un

aeropuerto estadounidense. El cargo por viaje de ida y vuelta no debe exceder \$11.20.

- Cargo al usuario de APHIS de hasta \$3.96 por cliente que viaja a su llegada a los Estados Unidos.
- Cargo al usuario de inmigración de \$7.00 por cliente que viaja a su llegada a los Estados Unidos.
- Cargo al usuario de aduana de hasta \$5.77 por cliente que viaja a su llegada a los Estados Unidos.
- Cargo al pasajero por uso de instalaciones (PFC, por sus siglas en inglés): Hasta \$4.50 por segmento de vuelo con un máximo de dos PFC cobrados en un viaje de Solo ida o cuatro PFC en un viaje de ida y vuelta, para un máximo de \$18.00, en ciertos aeropuertos estadounidenses aprobados para el PFC (excepto en reservaciones de premio).

Impuestos y cargos gubernamentales ajenos al gobierno de los Estados Unidos: Algunos países extranjeros podrían cobrar impuestos y cargos adicionales que son cobrados directamente por el gobierno local o la autoridad aeroportuaria competente.

Los siguientes cargos de transportador aplican a su viaje internacional (excepto en reservaciones de premio):

- Cargo por uso del pasajero: Un cargo por uso del pasajero no-reembolsable de \$20.99 por segmento, por cada cliente que viaja, aplica a la mayoría de las reservaciones. Un cargo más bajo puede aplicar a ciertas tarifas con descuento. No aplican cargos por reservaciones que son creadas directamente en los aeropuertos donde opera Spirit Airlines.
- Cargo por cumplimiento de las regulaciones: Un cargo por cumplimiento de las regulaciones de \$7.00 por segmento, por cada cliente que viaja, aplica a la mayoría de las reservaciones. Ningún cargo aplicará a ciertas tarifas con descuento.
- Cargo por combustible: Un cargo por combustible de \$12.00 por segmento, por cliente que viaja, aplica en la mayoría de las reservaciones. Este cargo adicional no aplicará para ciertas tarifas con descuento.

1.3 Aplicable a todo Transporte Aéreo

- La mayoría de las tarifas aéreas incluyen el Cargo de Combustible. Más información sobre el Cargo de Combustible.
- Todas las tarifas están sujetas a cambios hasta que sean compradas.
- Sujeto a ciertas excepciones y/o restricciones descritas en el Contrato de Transporte de Spirit Airlines, todas las reservaciones son no reembolsables y no transferibles.
- Los reembolsos son permitidos para reservaciones hechas con 7 días o más antes de la salida del vuelo y siempre y cuando la solicitud de reembolso sea hecha dentro de las 24 horas de la reservación inicial. Los cambios o cancelaciones que se hagan a los itinerarios estarán sujetas a: cargos por cambio, cualquier diferencia en tarifa, cualquier diferencia en impuestos y cargos gubernamentales, y con excepción de los cargos por equipaje de mano y primer y segundo equipaje registrado, cualquier diferencia en cargos suplementarios de la aerolínea.
- Para una lista completa de normas y reglamentos, [por favor consulte el Contrato de Transporte de Spirit Airlines](#).

1.4 Paquetes de Vacaciones/Alquiler de Autos

Los precios incluyen los cargos e impuestos del vuelo y del hotel. Cargos obligatorios adicionales del centro vacacional podrían ser cobrados directamente por el hotel. Los precios de alquiler de autos no incluyen los impuestos, cargos de aeropuertos, seguro, opciones (tales como el GPS, asiento de seguridad para niños, etc.), cargos por chofer menor de edad (si aplica) o costos de combustible, los cuales todos se deberán pagar directamente a la empresa de alquiler de auto y están sujetos a cambio por cada Estado y/o localidad.

1.5 Otros Cargos y Terceros

Además pueden aplicar cargos por servicio, tales como [cargos por equipaje](#), [cargos por cambios](#) y [cargos por asignación anticipada de asientos](#). Spirit podría, de vez en cuando, contratar a terceros para proveerle a sus clientes ciertos productos adicionales y servicios incluyendo de forma enunciativa, mas no limitativa, el seguro de viaje, hoteles y alquiler de autos. Spirit podría recibir una compensación de tales terceros vinculada a estos productos y servicios adicionales.

2 SPIRIT VACATIONS (paquetes y/o adicionales):

Algunos Proveedores de Viajes (p.ej. hoteles) no ofrecen traducciones al español de cortesía de sus Términos y Condiciones. El idioma oficial de dichos Términos y Condiciones es el inglés.

2.1 Paquetes de Vacaciones

SpiritVacations es un servicio de paquetes de vacaciones ofrecido por SpiritAirlines. Aunque la porción aérea está suministrada por Spirit Airlines, los hoteles y autos de alquiler son provistos por compañías independientes, a los que nos referimos aquí como “Proveedores de Viaje”, los cuales no son agentes, empleados o sub-contratistas de Spirit Airlines y como tales, Spirit Airlines no se hace responsable de sus actos u omisiones. Al reservar un paquete, usted está de acuerdo en que estará sujeto a éstos términos y condiciones.

Términos y condiciones adicionales podrían aplicar para los proveedores de viaje con los que usted decida negociar. Para revisar y aceptar dichos términos y condiciones adicionales, por favor comuníquese con cada proveedor de viaje aplicable o visite sus respectivas páginas de internet. En ocasiones, los términos y condiciones del proveedor de viaje pueden ser más estrictos y restrictivos que los términos y condiciones aquí estipulados y en dichos casos, los términos y condiciones del proveedor de viaje aplicarán/prevalecerán. Además y para clarificar, en el caso de que los términos y condiciones aquí estipulados sean más estrictos o restrictivos que los términos y condiciones de los proveedores de viaje, los términos y condiciones aquí estipulados aplicarán/prevalecerán.

2.2 Reservaciones y Pagos

221 Vuelo + Hotel o Vuelo + Hotel + Auto o Vuelo + Auto

El pago completo es requerido al momento de hacer la reservación y no es reembolsable.

Todos los precios son en dólares americanos e incluyen:

- a) La tarifa aérea (incluyendo cargos e impuestos, incluyendo sin limitación, cargos a pasajeros por uso de instalaciones, cargos de seguridad del 11 de septiembre, cargos de inmigración y aduanas y cargo federal por segmento);
- b) El precio del hotel (incluyendo impuestos del hotel).

Los cargos de hotel no están incluidos y podrían ser cobrados directamente por el hotel. Los cargos por limpieza de Hogares Vacacionales y o Condominios no están incluidos.

Los cargos por el equipaje y asignación de asientos no están incluidos. Haga clic [aquí](#) para ver nuestras políticas de cargos y de equipaje. El precio por alquiler de auto no incluye impuestos, cargos de aeropuerto, seguro, opciones, cargos por conductor menor de edad (si aplica) o precios de combustible, mismos que deberán ser pagados directamente a la compañía de alquiler de auto y están sujetos a cambios por estado y/o ubicación. Las reservaciones de los paquetes deben ser hechas por lo menos cuarenta y ocho (48) horas antes de la fecha de viaje.

Todos los precios están sujetos a disponibilidad.

222

Hoteles

Los cargos de los complejos hoteleros no están incluidos: Estos cargos varían por hotel y ubicación y deberán pagarse directamente al hotel. Los cargos por limpieza de Hogares Vacacionales y o Condominios no están incluidos. Solicitudes especiales como ubicación de la habitación, camas adicionales, habitación apta para huésped con discapacidades, cunas y habitaciones de no fumado, deberán ser solicitadas directamente al hotel.

Nosotros nos reservamos el derecho de substituir alojamiento de hotel y hacer alteraciones en el itinerario que vayan más allá de nuestro control. Las fotografías de las habitaciones y mapas sirven para información únicamente y podrían no ser exactas en todo detalle. Las restricciones del check-in del hotel, incluyendo restricciones de edad podrían aplicar, (los huéspedes deben tener 21 años de edad o más para poder hacer el check- in en la mayoría de hoteles en Las Vegas, a no ser que estén acompañados por un adulto). Una tarjeta de crédito reconocida y un documento de identificación con foto podrían ser requeridos para el check-in en su hotel.

Demoras al llegar y no hacer check-in la primera noche:

Así como usted debe comunicarse con nosotros si desea cancelar su reservación por adelantado, si usted se va atrasar el día del check-in o si no puede hacer el check- in en su hotel el día solicitado, debe contactar al hotel para dejarles saber. Si usted no hace el check- in en su hotel en el día de su reservación y no le deja saber al hotel, la porción remanente de su reservación podría ser cancelada.

Clasificación de Estrellas de Hoteles:

Nuestro sistema de calificación se ofrece para su referencia. No garantizamos que nuestro sistema de clasificación de estrellas sea igual o consistente con ningún otro sistema de calificación de estrellas y nos reservamos el derecho a cambiar la clasificación de los hoteles en cualquier momento y sin aviso.

[Por favor refiérase a la Política DMCA para obtener más información.](#)

2.2.2.1 Provisiones Especiales

Varios hoteles en México y El Caribe ofrecen planes con todo incluido y/o planes estilo Europeo. El precio de un plan Europeo no incluye comidas o bebidas. El precio de un hotel con todo incluido, incluye todas las comidas, bebidas y algunas actividades. Los planes con todo incluido varían, así que por favor consulte con el hotel directamente para obtener más detalles.

2.2.2.2 Exclusiones

Los precios de paquetes vacacionales no incluyen y no están limitados a, impuestos de salida locales de las islas; cargos por tarjeta de turista en Costa Rica y República Dominicana; otros cargos de hotel (incluyendo recargos); cargos por centro vacacional; Cargos de limpieza de Hogares Vacacionales y o Condominios; cargos por manejo de equipaje; propinas, comidas (excepto donde sea detallado); cunas, camas adicionales y camas adicionales para niños; impuestos y combustible por alquiler de auto, seguro opcional o diferencias en el precio por la edad del conductor; cargos diarios por parqueo en los hoteles; y artículos de naturaleza estrictamente personal. Estos artículos están bajo la responsabilidad del viajero y deberán ser pagados directamente cuando el servicio es recibido. Los traslados de aeropuerto no están incluidos en el precio del paquete, a no ser que los mismos estén claramente detallados. Spirit no es responsable por cambios en tarifas, errores u omisiones.

2.2.3 Autos de Alquiler

Los autos de alquiler están disponibles a conductores de 21 años y mayores con una tarjeta de crédito válida y una licencia de conducir válida – ambas en el nombre del conductor. En ciertos estados los conductores deben tener 25 años o más. Los conductores menores de 25 años pueden estar sujetos a recargos adicionales. Los conductores están sujetos a una verificación de crédito, tarjeta de crédito (debe estar a nombre del conductor) y verificación de edad, el no cumplimiento puede ocasionar que se le niegue el alquiler del auto.

[Varias ubicaciones de Hertz y Dollar no aceptan tarjetas de débito para el alquiler de autos. Por favor comuníquese con la ubicación de recogida de auto de alquiler en específica para determinar si aceptarán una tarjeta de débito. Recuerde que se requiere una cantidad de depósito para un auto de alquiler.](#)

2.2.4 Reservas para Sólo Auto

El pago completo será requerido al momento de recoger el auto. Las tarifas de alquiler de auto se basan en el estilo y no incluyen impuestos, cargos del aeropuerto, seguro, opciones adicionales (tales como sistema de posicionamiento global GPS, asiento para niños, etc.) cargos por conductor menor de edad (si aplican) o costos de gasolina, todos los cuales deberán ser pagados directamente a la compañía de alquiler de autos y están sujetos a cambios por cada Estado individual y/o ubicación.

2.2.5 Actividades

Los siguientes Términos y Condiciones aplican a un cupón de actividades en conexión con una atracción, recorridos turísticos, traslados o servicio operado por un operador independiente (“Operador de la Atracción”) de una atracción o servicio.

- a) Ante la emisión de un cupón de actividades, su tarjeta de crédito será cobrada (por persona, por actividad) por la cantidad completa inmediatamente. El cobro total incluirá impuestos y cargos. Cargos adicionales y propinas, tales como estacionamiento, alimentos y bebidas, no están incluidos.
- b) Un cupón es válido para canjear sólo por la persona cuyo nombre está indicado en el cupón y sólo se puede canjear en las fechas indicadas en el mismo. Un cupón no tiene valor monetario y no se puede asignar o transferir y es no reembolsable.
- c) Es posible que una atracción no sea apropiada para todas las edades o para

personas con ciertas condiciones médicas. Puede estar sujeta a códigos, reglas o reglamentos establecidas por el operador de la atracción. Comuníquese con el Operador de la Atracción para detalles.

- d) El operador de la atracción verificará la identidad de la persona indicada en el cupón, antes de aceptarlo. La admisión a la atracción puede ser denegada si no se le provee el cupón y una identificación con foto de la persona indicada en el cupón al operador de la atracción.
- e) La emisión de un cupón de actividades es final. No hay reembolsos, créditos, intercambios o cancelaciones de un cupón una vez se haya emitido. Un cupón es equivalente a efectivo – un cupón destruido, perdido o robado no se puede emitir nuevamente o ser reembolsado. Se puede redimir un cupón sólo una vez y sólo lo hará el operador de la atracción. Antes de que se emita el cupón, la persona que lo posea debe confirmar que la información que contiene el cupón es correcta
- f) Spirit Airlines no se hace responsable por componentes gratis provistos por vendedores de tercera parte.

Spirit Airlines no será responsable por lesiones o muerte; propiedad perdida, robada o dañada; o ningún otro daño que pueda ser resultado de, o en conexión con, el uso y la operación de la atracción y todas las acciones o eventos que ocurran antes de, durante o después de la atracción.

Spirit Airlines, sus empleados, oficiales, directores y accionistas no son dueños de, controlan ni operan ningún hotel o vehículos de transportación aérea, terrestre o acuática o compañías de ningún tipo, incluyendo, pero no limitado a: aviones, helicópteros, barcos, autos de alquiler, vehículos de transportación terrestre, compañías de transporte, servicios de traslado, autobuses, o compañías de excursiones locales que puedan ofrecer excursiones o recorridos turísticos. Spirit Airlines contrata a hoteles y compañías de transportación terrestre o acuática; sin embargo, tales compañías son posesión de, y operadas por contratistas independientes.

2.3 Cambios

3.3.1 Vuelo + Hotel o Vuelo + Hotel + Auto

Los cambios de nombres no están permitidos.

Cualquier cambio en la porción aérea y/o de hotel de su vacación debe ser hecha 5 días o más previo a la fecha planificada de salida. Se pueden hacer cambios o cancelar Vuelo + Auto hasta 2 días antes de la salida por un cargo de cancelación de \$120. Los cambios serán realizados según disponibilidad y están sujetos a un cargo de \$120 por pasajero más cualquier cargo por cancelación requerido por los proveedores de viaje, tales como cargos por cambios en el hotel o cargos, además de cualquier incremento en el precio del paquete. Todos los cambios están sujetos a disponibilidad y están sujetos a un cargo de \$120 por persona además de cualquier cargo de cancelación impuesto por proveedores de viaje, tales como cargos por cambios en el hotel o cargos, además de cualquier incremento en el precio del paquete. Los términos por cambios podrían variar por hotel y cargos adicionales podrían aplicar para viajes en temporada alta. Los cambios deben ser hechos llamando a nuestro centro de llamadas para vacaciones al teléfono 954-698-0125. No se aceptarán cambios vía correo electrónico o en línea. Si los cambios no son hechos de acuerdo a las políticas de Spirit Airlines, todo el dinero asociado con el paquete se perderá.

3.3.1.1 Autos

Después de recoger un auto alquilado, cualquier cambio, p. ej. extender las fechas del alquiler, debe ser hecho directamente a través de la compañía de alquiler del auto.

3.3.2 Flight Flex

Términos y Condiciones:

La protección de cargos por modificación está disponible en Spirit.com. Con Flight Flex, usted podrá modificar su itinerario una vez gratis, en línea, hasta 24 horas antes de la salida (aplican las diferencias en las tarifas).

Flight Flex está disponible solamente durante la reservación inicial de vuelos únicamente en Spirit.com y a través de agentes de viajes seleccionados que hacen reservaciones a través del Portal para Agentes de Viajes de Spirit Airlines. El Flight Flex se debe comprar para todos los pasajeros en la reservación. El Flight Flex no está disponible para reservaciones de premio, paquetes de vacaciones de Spirit Vacation o una reservación existente.

Solamente un cargo por modificación estará exento de pago cuando se compre el Flight Flex. Eso significa modificar la hora, fecha y/o destino de la reservación. Los pasajeros son responsables de pagar cualquier cambio en el precio de la tarifa aérea. Todas las modificaciones deben ser hechas en línea en Spirit.com, con más de 24 horas de anticipación a la salida programada de su vuelo de salida o deregreso.

Los cambios que no se hagan con más de 24 horas de anticipación estarán sujetos a nuestros cargos de modificación estándar. Se debe conocer la nueva hora, fecha o destino al momento de hacer el cambio. Los cambios adicionales estarán sujetos a los cargos de modificación estándar. El Flight Flex no cubre los cambios que ocurren por consecuencia de pasajeros que no cumplen con los requisitos publicados por Spirit de hacer el check-in. Es posible que este servicio opcional no esté disponible para la compra en todos los vuelos.

3.4 Cancelaciones

3.4.1 Política de cancelación para Vuelo + Hotel o Vuelo + Hotel + Auto o Vuelo + Auto

Las cancelaciones deben ser hechas por lo menos 5 días antes de la fecha planeada de salida y están sujetas a un cargo de \$120 por persona más cualquier otro cargo por cancelación aplicado por los Proveedores de Viaje, tal como cargos por cancelación de hotel. Vuelo + Auto pueden ser cancelados hasta 2 días antes de la salida por un cargo de \$120. No se darán reembolsos por cancelación y cualquier montoremanente será aplicado como un crédito y podrá ser utilizado para viajes futuros. Dichos créditos son válidos para viajes reservados dentro de 60 días de la fecha de emisión para viajar en cualquier fecha de vuelo disponible en el sistema y no tienen valor en efectivo. Por favor note que para algunos hoteles, una vez que su reservación es confirmada, su reservación podría ser completamente no reembolsable y no se emitirá un Crédito de Vacaciones. Los términos de cancelación podrían variar para hoteles específicos y cargos adicionales podrían aplicar a cancelaciones durante periodos de viaje en temporada alta. Las cancelaciones deben ser hechas llamando a nuestro centro de llamadas para vacaciones al teléfono 954-698-0125. No se

aceptarán cancelaciones vía correo electrónico o en línea. Cualquier componente del paquete que no sea usado, no podrá ser intercambiado, transferido o reembolsado.

Las cancelaciones hechas dentro de 5 días o menos antes de la fecha planeada de salida, incurrirá en una multa del 100% y no se dará ni reembolso ni crédito por las vacaciones.

3.4.1.1 Política de Cancelación para Sólo Auto

El alquiler de autos se puede cambiar o cancelar hasta 2 días antes. Si usted devuelve el auto antes, no se emitirán créditos o reembolsos. Si usted no recoge su auto de alquiler en la fecha planeada, usted perderá el pago completo de su alquiler de auto.

Después de que el auto de alquiler ha sido recogido, cualquier cambio, por ejemplo: extensión de los días de alquiler, deberá ser tramitado directamente con la compañía de alquiler de autos.

3.4.1.2 Política de Cancelación para Sólo Hotel

Las reservaciones de Sólo Hotel se pueden cambiar o cancelar 5 días o más antes de la fecha de llegada por un cargo de \$25.00, más cualquier cargo del hotel. No hacer check-in el primer día resultará en la pérdida de su estadía en el hotel.

3.5 Información Adicional

3.5.1 Responsabilidad y Limitaciones de Responsabilidad

Spirit Airlines quedará liberada de cualquier responsabilidad por cualquier daño directo, indirecto, especial o consecuente, ya sea declarado en el contrato, agravio, responsabilidad estricta o de otra manera, que surjan de (a) los actos u omisiones de cualquier Proveedor de Viaje o persona o compañía que ofrezca los servicios ligados con el servicio de paquetes vacacionales de Spirit Vacations; (b) cualquier falta o atraso o desempeño de cualquier Proveedor de Viaje; (c) cualquier falta o atraso que surja por el uso de este sitio web, incluyendo, error, omisión, interrupción, defecto, atraso en la transmisión, o virus de computadora; (d) cualquier falla o atraso que surja del uso de los sitios web de los Proveedores de Viaje. Spirit Vacations es un servicio de paquetes de vacaciones y Spirit Airlines actúa como un intermediario y es solo responsable por proveer servicios para facilitar la reservación y pago por el alojamiento y servicios que usted ha seleccionado. Spirit Airlines no se hace responsable por errores u omisiones en cualquier material impreso o digital. Spirit Airlines no actuará como agente de los Proveedores de Viaje o del consumidor para cualquier propósito. Spirit Airlines renuncia a todo y cada asunto fiduciario y a cualquier otro deber que podría surgir potencialmente bajo contrato, en curso de negociación, o de otra manera y que se le deba al Proveedor de Viaje o a cualquier consumidor. Spirit Airlines no adquiere ningún derecho de propiedad, derecho de uso, reventa u otros derechos con respecto al alojamiento y servicios del paquete de vacaciones. Spirit Airlines deberá negociar, reservar y pagar por el alojamiento y servicios del paquete de vacaciones únicamente a nombre de, y utilizando los fondos de los consumidores de terceros.

3.5.2 Exención de Garantía

Spirit Airlines no ofrece ningún tipo de garantía sobre este sitio o cualquiera de los productos y servicios suministrados. Todos los productos y servicios

suministrados por Spirit Airlines son provistos “tal como están” y Spirit Airlines renuncia a cualquier representación o garantía.

2.5.3 Casos de Fuerza Mayor

Spirit Airlines no se hace responsable por daños o cualquier demora o defecto en el desempeño si las mismas demoras o defectos son ocasionadas por condiciones fuera de su control o fuera del control de los Proveedores de Viaje con los que usted ha elegido negociar, incluyendo, pero no limitado a condiciones de clima, actos de Dios, fuerza mayor, huelgas, conmociones civiles, embargos y guerras u otras hostilidades, ya sean presentes, amenazadas o reportadas, y/o cualquier otra causa más allá del control razonable de Spirit Airlines y cualquiera de sus Proveedores de Viaje.

3 MISCELANEOS

Spirit Airlines se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento y sin aviso a menos de que la ley lo exija. Aunque una copia está disponible en español, la lengua oficial para estos términos y condiciones será el inglés.

3.1 Comunicaciones

Al aceptar estos términos y condiciones yo estoy de acuerdo en aceptar emails promocionales de spirit.com. Entiendo que puedo cancelar mi suscripción de la lista de tales emails en cualquier momento.

El Programa de Notificaciones de Viaje de Mensaje Corto (SMS) de Spirit Airlines funciona con el código abreviado 774748. Spirit Airlines no cobra ningún cargo por usar este servicio. Su proveedor de servicio celular podría cobrar por enviar y/o recibir mensajes. Por favor verifique con su proveedor de servicio celular si tiene alguna pregunta relacionada a su plan de servicio móvil.

Términos del Servicio:

1. Las Notificaciones de Viaje de Spirit Airlines son mensajes SMS acerca del estado del vuelo de vuelos específicos que son enviados a clientes que han optado recibirlos. Luego de un mensaje SMS de confirmación, los usuarios reciben actualizaciones de vuelos tales como salidas, llegadas, cambios de puerta de embarque, cancelaciones, retrasos y desvíos.
2. Spirit Airlines no se hace responsable por retrasos en la llegada de cualquier mensaje SMS. Usted reconoce que mensajes urgentes podrían no recibirse a tiempo. Su proveedor de celular no garantiza que los mensajes lleguen.
3. El Programa de Notificaciones de Viaje SMS de Spirit Airlines está disponible a través de los siguientes proveedores: AT&T, Boost Mobile, Cricket Wireless, Sprint PCS, T-Mobile, US Cellular, Verizon Wireless, Virgin Mobile y otros.

4. Para preguntas, por favor visite a spirit.com o llame al 801-401-2222.

Detalles del Servicio:

Programa de Notificaciones de Viaje SMS de Spirit Airlines:

ELEGIR EL SERVICIO:

Los clientes pueden inscribirse para recibir mensajes SMS con respecto a un vuelo en particular en spirit.com. Una vez el vuelo haya llegado a su destino, no se le enviarán más mensajes SMS.

AYUDA:

Para recibir AYUDA para el Programa de Notificaciones de Viaje SMS de Spirit Airlines, envíe el mensaje de texto "HELP" al 774748.

SUSPENDER EL SERVICIO:

Para dejar de recibir mensajes del Programa de Notificaciones de Viaje SMS de Spirit Airlines, envíe el mensaje de texto "STOP" al 774748 o responda "STOP" a cualquier mensaje del Programa de Notificaciones de Viaje SMS de Spirit Airlines.

CANCELAR:

Para CANCELAR o para elegir no recibir mensajes del Programa de Notificaciones de Viaje SMS de Spirit Airlines, envíe el mensaje de texto "CANCEL" al 774748 o responda "CANCEL" a cualquier mensaje del Programa de Notificaciones de Viaje SMS de Spirit Airlines.

3.2 Enlaces a Páginas de Internet de Terceros

Nuestra página de internet puede contener enlaces electrónicos a sitios web pertenecientes y operados por terceros. Tales enlaces son suministrados únicamente para su conveniencia y referencia. Spirit Airlines no es propietario, no opera ni controla el contenido de éstos sitios web. La inclusión que hace Spirit de estos enlaces no implica un respaldo del material o contenido y Spirit Airlines renuncia a cualquier responsabilidad que resulte del uso de tales páginas de internet.

3.3 Advertencia a Pasajeros

Materiales Peligrosos Prohibidos:

- La ley federal prohíbe transportar materiales peligrosos (artículos peligrosos) a bordo del avión en su equipaje o llevados consigo.
- Una violación puede resultar en cinco años de prisión y penalidades de \$250,000 USD o más (49 U.S.C.5124).
- Materiales peligrosos incluyen: explosivos (fuegos artificiales, bengalas), gases comprimidos (botellas de oxígeno) líquidos y sólidos inflamables (pinturas, motores de combustible), oxidantes, venenos, materiales corrosivos (limpiadores), radioactivos y gases lacrimógenos.
- Hay excepciones especiales para cantidades pequeñas (hasta 70 onzas en total) de artículos medicinales o de tocador llevados en su equipaje y ciertos materiales para fumar llevados consigo. Para más información por favor comuníquese con su representante de aerolínea
- El uso de cigarrillos electrónicos y otros dispositivos electrónicos para fumar están

prohibidos en los aviones de Spirit. Además, estos dispositivos no están permitidos en el equipaje registrado. Los cigarrillos electrónicos y otros dispositivos electrónicos para fumar están permitidos únicamente en el equipaje de mano; sin embargo, algunos países prohíben el transporte de estos dispositivos en el equipaje de mano, equipaje registrado y/o con el pasajero, en cuyo caso Spirit cumplirá con dicha prohibición.

- Las baterías de litio de repuesto no pueden ser llevadas en el equipaje registrado.